

24/7-Serverwatch von yowatch<sup>o</sup> stellt den traditionellen IT-Support auf den Kopf. Anstatt darauf zu warten, bis Sie einen Systemausfall bemerken – und oft lange daran „herumtüfteln“ müssen – werden Sie dank unserer 24/7-Überwachung gewarnt, wenn in Ihren Systemen Probleme auftreten. Sie wissen so gut wie immer über IT-Probleme Bescheid und können sie dadurch schnell beheben und Ihre Ausfallzeiten minimieren.

Sofortwarnungen mit genauen Infos. So können Sie das Problem schnell und zuverlässig beheben.

nur **€ 1,49** pro Tag und Server

### Was ist 24/7-Serverwatch?

Bei 24/7-Serverwatch werden Ihre kritischen Systeme permanent überprüft. Sobald ein Problem erkannt wird, schickt das System eine E-Mail- oder SMS-Warnung mit einer genauen Beschreibung des Problems. Sie sehen die exakte Ursache des Problems und müssen sich nicht auf irgendwelche Vermutungen verlassen. Das bedeutet, dass Sie das Problem schneller beheben und Ihre Betriebszeiten maximieren können.

### Hauptvorteile

- Präzise, informative Warnungen teilen Ihnen die genaue Ursache des Problems mit. So kann es schnell und zuverlässig behoben werden.
- Sie werden so gut wie immer auf Probleme aufmerksam gemacht, bevor Sie ernsthaften Schaden anrichten können. Ihre Betriebszeit wird maximiert.
- Die Warnungen werden an den richtigen Techniker weitergeleitet. Er kann das Problem schneller beheben – und das gleich beim ersten Mal.

### Behebung der Fehler

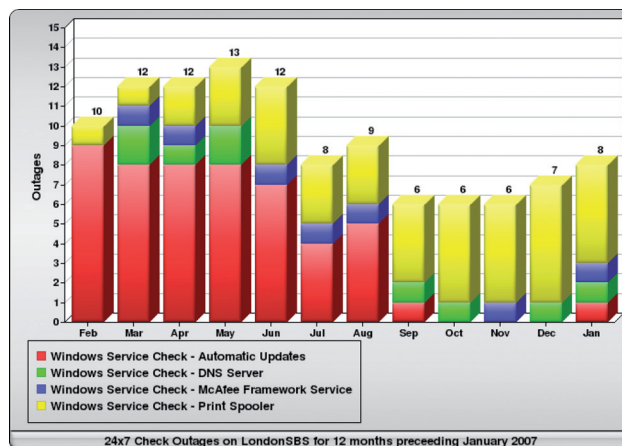
Wenn es ein Problem gibt, werden Sie sofort benachrichtigt und können gezielte Maßnahmen ergreifen. Natürlich bieten wir Ihnen auch im Rahmen eines optionalen EDV-Supportvertrags die Behebung der Fehler durch yobene an.

### Wie installiere ich das System?

Die Installation der 24/7-Permanentüberwachung dauert nur wenige Minuten. Sie müssen das System nicht neu starten und sind auf der Stelle vor Ausfällen geschützt.

### 24/7-Serverwatch überprüft laufend:

- Ob Ihr Server ordnungsgemäß funktioniert.
- Ob Sie über eine Verbindung zum Internet verfügen.
- Ob Ihre Windows<sup>®</sup>-Dienste – wichtige Komponenten Ihres Server-Betriebssystems – in Ordnung sind und alle kritischen Dienste, mit denen Sie sich in Ihr Netzwerk einloggen, auf das Internet zugreifen oder Ihre Dokumente drucken, funktionieren.
- Ob die Ping-Tests an verschiedenen Netzwerkgeräten oder externen Büros, die Sie für Ihre Arbeit benötigen, erfolgreich sind.
- Ob die TCP-Ports in Ihrem Netzwerk oder anderen Netzwerken Ihres Providers in Ordnung sind. Wenn einer dieser Ports nicht reagiert, können Sie eventuell keine Verbindung herstellen und Ihre Geschäftstätigkeit wird dadurch gestört.
- Ob der genutzte Speicherplatz einen bestimmten Grenzwert nicht überschreitet.
- Ob alle Festplatten in Ihren RAID-Arrays korrekt funktionieren und die Daten sicher sind.
- Ob Ihre Website funktioniert und die Zwecke für Ihre Kunden erfüllt.
- Ob die SNMP-Prüfungen auf anderen Geräten erfolgreich sind.



Sie haben Interesse an yowatch<sup>o</sup> oder anderen Produkten und Dienstleistungen von yobene? Für detaillierte Beratung stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Bitte kontaktieren Sie Ihren Ansprechpartner:

**Christian Maier**

+43 676 3770350

christian.maier@yobene.com

**Werner Veits**

+43 676 9422715

werner.veits@yobene.com

**yobene GesmbH**

Austria . 1150 Wien . Stutterheimstraße 16-18

UID ATU63491616 . Gerichtsstand Wien . FN 293773w